

Všeobecné obchodní podmínky a licenční ujednání pro cloudovou službu CarFlow4U.eu

Účinné od 21. 7. 2026

Poskytování softwarových služeb SaaS dle § 2079 a násl., § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

Smluvní strany

Poskytovatel:

Lukáš Nykl

IČO: 06335250

DIČ: CZ9003232843 (plátce DPH)

Sídlo: Železničářská 1000/64, 312 00 Plzeň – Doubavka

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Plzně.

Kontaktní e-mail: info@nyktech.cz

Bankovní spojení: dle daňového dokladu (faktury)

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Uživatel (nabyvatel):

Fyzická osoba-podnikatel (OSVČ), právnická osoba (firma) nebo fyzická osoba-spotřebitel, která dokončí online registraci nebo uhradí předplatné za užívání Software CarFlow4U.

(dále jen „**Uživatel**“ nebo „**Nabyvatel**“)

Preambule

Poskytovatel je výlučným autorem a nositelem majetkových autorských práv k softwarové aplikaci CarFlow4U (systém pro správu autobazarů, agend vozidel a souvisejících dokladů). Poskytovatel poskytuje tuto Aplikaci jako cloudovou službu (SaaS – Software as a Service) prostřednictvím internetového rozhraní na doméně carflow4u.eu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah při poskytování licenčního oprávnění a souvisejících služeb.

I. Předmět smlouvy, vznik smlouvy a licenční podmínky

1.1. Předmětem Smlouvy je úplatné poskytnutí nevýhradního, nepřenositelného a časově omezeného licenčního oprávnění Poskytovatele Uživateli k užívání Software CarFlow4U (dále jen „Software“ nebo „Aplikace“) v rozsahu sjednaného tarifu či modulu.

1.2. Licence je sjednána jako nevýhradní pro území České republiky a Evropské unie. Uživatel kupuje výhradně právo užívat Aplikaci formou vzdáleného přístupu (SaaS), nezískává žádná autorská práva, majetková práva ani přístup ke zdrojovému kódu Aplikace.

1.3. Vznik smlouvy a elektronická akceptace: Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem se uzavírá plně elektronickou (autonomní) cestou bez nutnosti fyzického podpisu či osobního kontaktu. Smlouva je platně a účinně uzavřena okamžikem, kdy Uživatel dokončí online registraci na webu carflow4u.eu, zaškrtně souhlas s těmito VOP a provede úhradu prvního předplatného (nebo aktivuje zkušební verzi). Úhradou předplatného Uživatel výslovně stvrzuje svůj plný a bezvýhradný souhlas s těmito VOP a Zpracovatelskou smlouvou (DPA).

1.4. Uživatel prohlašuje, že se se Softwarem, jeho funkcionalitami a technickými požadavky před uzavřením smlouvy/úhradou řádně seznámil. Uživatel nese plnou odpovědnost za to, že jeho

hardware, software a internetové připojení splňují technické požadavky pro provoz cloudové Aplikace.

1.5. Uživatel se zavazuje užívat Software výhradně v souladu s právními předpisy ČR a EU. S ohledem na povahu činnosti, k níž je Software určen, Uživatel garantuje, že užití Software bude plně v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML). Uživatel nesmí Software využívat k jakékoliv nezákonné či trestné činnosti.

II. Ochrana Software a povinnosti nabyvatele

2.1. Uživatel v žádném případě nesmí provádět úpravy, dekompilaci, zpětný překlad, analýzu zdrojového kódu ani začleňovat Software do jiných počítačových programů. Uživatel nesmí Software dále pronajímat, prodávat, nabízet jako podlicenci ani zpřístupňovat třetím osobám mimo své pověřené zaměstnance či spolupracovníky.

2.2. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, bezpečnostních algoritmech a know-how Poskytovatele, se kterými se v souvislosti s užíváním Aplikace seznámí.

III. Specifika provozu služby, vývoj a uživatelská podpora

3.1. Uživatel bere na vědomí a sjednává, že Aplikace je poskytována v režimu kontinuálního vývoje, testování a optimalizace. Aplikace může z tohoto důvodu obsahovat technické chyby, nepravidelnosti nebo nedokonalosti, na jejichž odstraňování Poskytovatel průběžně pracuje.

3.2. Uživatel je oprávněn zjištěné chyby nebo požadavky na úpravy nahlásit Poskytovateli e-mailem nebo telefonicky na oficiální kontaktní údaje.

3.3. Běžná uživatelská podpora po telefonu a e-mailu je poskytována v rámci sjednaného předplatného. Náročnější servisní úkony, individuální úpravy Aplikace na míru Uživatele či hloubkové technické zásahy podléhají samostatnému zpoplatnění dle předchozí dohody smluvních stran.

IV. Cena služeb, cena dle ceníku, změny cen a inflační doložka

4.1. Cena za poskytnutí licence a užívání Software je sjednána na základě aktuálního Ceníku zveřejněného na webových stránkách Aplikace (carflow4u.eu), nebo na základě individuální dohody / elektronické cenové nabídky.

4.2. Odměna je hrazena formou pravidelného předplatného (měsíčního či ročního) a je splatná vždy předem na nadcházející období na základě automaticky vystavené elektronické faktury/daňového dokladu. K odměně může být připočtena DPH v zákonné výši. Aktivace či prodloužení licence probíhá plně automaticky po připsání platby na účet Poskytovatele.

4.3. Nebude-li platba připsána na účet Poskytovatele do data splatnosti, je Poskytovatel oprávněn systémově a automaticky zablokovat nebo omezit přístup Uživatele k Aplikaci, a to až do úplného vyřízení dlužné částky.

4.4. Vyhrazení změny Ceníku: Poskytovatel si vyhrazuje právo Ceník a výši předplatného jednostranně upravovat (např. z důvodu rozšiřování funkcionalit nebo růstu provozních nákladů). O změně Ceníku je Poskytovatel povinen Uživatele informovat nejméně 30 dnů předem e-mailem.

4.5. Inflační doložka: Poskytovatel je oprávněn dohodnuté ceny předplatného i Ceník každý kalendářní rok jednostranně navýšit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v ČR vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Toto navýšení ceny nabývá účinnosti oznámením Uživateli a uplatní se pro nejbližší fakturační období.

V. Dostupnost serverů, údržba a garance služby

5.1. Poskytovatel garantuje dostupnost serverové infrastruktury Aplikace umístěné na certifikovaných evropských serverech v rozsahu 99,98 %.

5.2. Do garance dostupnosti dle čl. 5.1 se nezapočítávají plánované technické odstávky (o kterých Poskytovatel informuje e-mailem min. 3 dny předem v rozsahu max. 48 hodin ročně) a zásahy vyšší moci. V případě prokazatelného celkového výpadku Aplikace způsobeného Poskytovatelem má Uživatel výhradní nárok na poměrnou slevu z ceny předplatného odpovídající době nefunkčnosti Služby.

VI. Bezpečnost účtu a odpovědnost za dvoufázové ověření (2FA)

6.1. Uživatel je povinen plně zabezpečit své přihlašovací údaje a přístup ke svému účtu před zneužitím či zcizením. Poskytovatel důrazně doporučuje v nastavení účtu aktivovat dvoufázové ověření (2FA).

6.2. Uživatel bere na vědomí, že nevyužití dvoufázového ověření (2FA) představuje výrazně zvýšené riziko neoprávněného přístupu třetích osob a úniku dat.

6.3. POSKYTOVATEL NENESE ŽÁDNOU PRÁVNÍ ANI FINANČNÍ ODPOVĚDNOST ZA ÚNIK DAT, ZTRÁTU PŘÍSTUPU, ZNEUŽITÍ ÚČTU ČI JINÉ ŠKODY VZNIKLÉ Z DŮVODU NEOPATRNÉHO ZACHÁZENÍ S PŘIHLAŠOVACÍMI ÚDAJI, ZTRÁTY NEBO PROSÁKNUTÍ HESLA, PŘEDÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍ OSOBĚ NEBO V DŮSLEDKU NEVYUŽITÍ DVOUFÁZOVÉHO OVĚŘENÍ (2FA) ZE STRANY UŽIVATELE.

VII. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele (B2C)

7.1. Tato kapitola VII se aplikuje výhradně na Uživatele v postavení spotřebitele (fyzická osoba nepodnikatel).

7.2. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Požádá-li Spotřebitel o okamžité zpřístupnění Aplikace ihned po úhradě, udělí tím výslovný souhlas se započítáním plnění, čímž po úplném zpřístupnění Služby právo na odstoupení zaniká.

VIII. Omezení odpovědnosti za škodu (B2B)

8.1. VE VZTAZÍCH S PODNIKATELI (B2B) POSKYTOVATEL NEODPOVÍDÁ ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU TRŽEB, ZTRÁTU ZAKÁZEK, ZTRÁTU OBCHODNÍCH DAT ANI JINÉ NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S UŽÍVÁNÍM NEBO NEFUNKČNOSTÍ APLIKACE.

8.2. Smluvní strany sjednávají, že celková souhrnná náhrada škody ve vztahu k podnikatelům je striktně limitována maximální částkou odpovídající výši předplatného zaplaceného Uživatelem za poslední 1 kalendářní měsíc před vznikem škodní události.

IX. Trvání smlouvy, automatické ukončení a export dat

9.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou a je průběžně obnovována úhradou předplatného na další období. Smlouvu lze kdykoliv ukončit neuhrazením předplatného na nadcházející období nebo e-mailovou výpovědí.

9.2. Neuhradí-li Uživatel předplatné ani do 30 dnů po splatnosti, Smlouva se automaticky ruší a přístup k účtu je trvale zablokován.

9.3. Po uplynutí 30 dnů od ukončení Služby je Poskytovatel oprávněn veškerá data Uživatele trvale a nenávratně odstranit ze serverů. Uživatel je povinen provést export svých dat před ukončením předplaceného období.

X. Závěrečná ustanovení

10.1. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Uživatel-podnikatel přebírá dle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností.

10.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webu carflow4u.eu.

Příloha č. 1: Zpracovatelská smlouva (DPA)

Vyhotoveno v souladu s čl. 28 Nařízení EU 2016/679 (GDPR).

1. Předmět a účel zpracování

1.1. Uživatel vystupuje v roli správce osobních údajů a Poskytovatel (Lukáš Nykl, IČO: 06335250) v roli zpracovatele osobních údajů. Smlouva dle této přílohy vzniká automaticky současně s akceptací VOP při úhradě předplatného.

1.2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje třetích osob uplatněné Správcem v Aplikaci (např. kontakty zákazníků, údaje o vozidlech, spravované agendy a doklady) výhradně za účelem technického zajištění provozu Software.

2. Bezpečnost a mlčenlivost

2.1. Zpracovatel se zavazuje data ukládat výhradně na certifikovaných evropských serverech, zachovávat o nich přísnou mlčenlivost a přijmout technická i organizační opatření k zabezpečení osobních údajů dle GDPR.